

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Primul Black Friday în asigurări”

Durata desfășurării promoției: **28.11.2025**

SECȚIUNEA 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

1.1. Campania promoțională „Primul Black Friday în asigurări” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de

Broker de Asigurare - Reasigurare OMNIS S.R.L., cu următoarele date de identificare:

- Sediul juridic: mun. Chișinău, sec. Buiucani, str. Calea Ieșilor, 10/et.4, ap.(of.) 406
- Telefon: (+373) 79 99 44 28
- Email: support@omnis.md
- Cod fiscal/IDNO: 1008600053546

(denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Clientul care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament este eligibil pentru participarea la Campanie (denumit în continuare „Participant”).

1.3. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul legal

2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat, precum și ale altor acte normative aplicabile, precum și în conformitate cu documentele normative interne ale Organizatorului.

2.2. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți Participanții la Campanie.

2.3. Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice punct de lucru al acestuia, precum și pe pagina web / landing page dedicată Campaniei (link-ul va fi indicat în materialele promoționale).

2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificări vor intra în vigoare numai după informarea Participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe pagina Campaniei, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.5. Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Locul de desfășurare a Campaniei

3.1. Campania este organizată și desfășurată **online**, pe pagina web/landing page dedicată Campaniei și în cadrul **aplicației OMNIS** (denumită în continuare „Aplicația”).

3.2. Pentru informații suplimentare, Participanții pot:

- accesa pagina Campaniei (link indicat în materialele promoționale);
 - contacta Organizatorul la numărul de telefon (+373) 79 99 44 28;
 - expedia un e-mail la adresa support@omnis.md.
-

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

4.1. Campania se desfășoară **exclusiv în data de 28.11.2025**, începând cu ora 09:00 și până la ora 23:59 (ora Republicii Moldova), **în limita stocului de coduri promoționale disponibil**.

4.2. Codurile promoționale revendicate în cadrul Campaniei pot fi utilizate pentru procurarea produselor de asigurare participante până cel târziu la data de **28.02.2026** (inclusiv). După această dată, codurile promoționale își pierd valabilitatea, fără posibilitatea compensării sau prelungirii.

SECȚIUNEA 5. Condiții de participare

5.1. Sunt eligibili pentru participarea la Campanie:

- persoanele fizice, rezidente și nerezidente ale Republicii Moldova;
- care dețin un **cont activ în Aplicația mobilă OMNIS**;
- și care au **numărul de telefon confirmat** în cadrul Aplicației.

5.2. **Revendicarea premiilor/codurilor promoționale se poate face doar din Aplicația mobilă OMNIS.** Pagina de aterizare online are doar rol informativ și nu permite revendicarea directă a codurilor.

5.3. Pentru a putea revendica un cod promoțional, Participantul trebuie:

- să fie logat în Aplicație cu contul personal;
- să aibă **numărul de telefon confirmat/verificat** (ex. prin cod SMS sau alt mecanism comunicat de Organizator);
- să respecte limita de **maximum 1 (un) cod promoțional per cont** de utilizator, indiferent de produs.

5.4. Campania se desfășoară în limita stocului de coduri promoționale disponibil pentru fiecare produs de asigurare.

5.5. Asigurările obligatorii (RCA și Carte Verde) nu participă la Campanie și nu pot fi procurate cu reducerea obținută prin codurile promoționale.

SECȚIUNEA 6. Mecanismul Campaniei și produsele participante

6.1. Pe pagina de aterizare a Campaniei vor fi afișate:

- o secțiune cu elemente creative și sloganul Campaniei;

6.2. Fiecare boxă de pe pagina de aterizare va afișa, **în scop informativ**:

- denumirea produsului;
- procentul de reducere;
- numărul de oferte/coduri promoționale disponibile (sau „în limita stocului disponibil”);
- un buton de tip „**Descarcă aplicația**”, care redirecționează utilizatorul către Aplicația mobilă OMNIS (dacă este instalată) sau către magazinul de aplicații (dacă nu este instalată).

6.3. **Revendicarea efectivă a codului promoțional are loc exclusiv în Aplicația mobilă OMNIS**, după autentificare. Fluxul în Aplicație poate fi următorul:

- Utilizatorul se loghează în Aplicația OMNIS;
- accesează secțiunea dedicată Campaniei („Black Friday”);
- selectează produsul de asigurare dorit dintre cele participante;
- apasă butonul „Revendică”;
- sistemul verifică automat:
 - dacă utilizatorul are **numărul de telefon confirmat**;
 - dacă există stoc de coduri pentru produs;
 - dacă nu a mai revendicat anterior un cod în cadrul Campaniei (maximum 1 cod per cont);

6.4. Lista produselor participante și reducerile aplicabile:

- 1. Asigurare CASCO**
 - Reducere: **-20%**
 - Condiții speciale: valabilă doar pentru **autoturisme**.
- 2. Asigurare de accidente**
 - Reducere: **-20%**
 - Condiții speciale: –
- 3. Asigurare de imobil**
 - Reducere: **-20%**
 - Condiții speciale: –
- 4. Asigurare de călătorie**
 - Reducere: **-20%**
 - Condiții speciale: –
- 5. Rovinietă 1 zi**
 - Reducere: **-20%**
 - Condiții speciale: valabilă doar pentru **autoturisme**.
- 6. Rovinietă 10 zile**
 - Reducere: **-20%**
 - Condiții speciale: valabilă doar pentru **autoturisme**.

6.5. Reducerile se aplică exclusiv produselor de asigurare enumerate mai sus și numai în condițiile specificate în acest Regulament și în ofertele afișate în Aplicație.

6.6. În cazul în care utilizatorul nu are numărul de telefon confirmat în Aplicație, acesta **nu va putea revendica** codul promoțional până la finalizarea procesului de confirmare/verificare a numărului.

SECȚIUNEA 7. Acordarea și utilizarea codurilor promoționale

7.1. Codul promoțional este acordat Participantului în momentul în care:

- a introdus corect numărul de telefon asociat contului său din Aplicația OMNIS;
- a confirmat revendicarea, iar sistemul a validat disponibilitatea codurilor promoționale pentru produsul ales.

7.2. Codul promoțional:

- este **netransmisibil și nu poate fi schimbat în bani** sau în alte beneficii;
- poate fi utilizat **o singură dată** pentru procurarea unui produs de asigurare participant;
- este valabil până la data de **28.02.2026** (inclusiv).

7.3. Utilizarea codului promoțional se face prin:

- aplicarea codului în Aplicația OMNIS la procurarea poliței de asigurare/produsului eligibil;
- sau prin mecanismul tehnic indicat de Organizator în Aplicație/pagina Campaniei (ex. selectarea opțiunii de reducere deja atașate contului).

7.4. În cazul **Rovinietei de 1 sau 10 zile**, codul promoțional poate fi utilizat **doar pentru autoturisme**. Nu este permisă utilizarea codului pentru alte tipuri de vehicule.

7.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica respectarea condiției de **maximum 1 cod promoțional per cont**. În cazul în care se constată tentative de fraudă, abuz sau utilizare neconformă, Organizatorul poate anula codurile promoționale obținute în mod necorespunzător.

SECȚIUNEA 8. Alternative ale beneficiilor

8.1. Beneficiile obținute în cadrul Campaniei (reducerile acordate prin codurile promoționale) **nu pot fi înlocuite** cu alte beneficii, produse sau servicii și nu pot fi preschimbate în bani.

8.2. Participanții pot fi, la discreția Organizatorului, eligibili **și pentru alte campanii** sau oferte valabile pentru produsele de asigurare respective, în perioada Campaniei, dacă aceste campanii nu prevăd expres excluderea cumulării.

SECȚIUNEA 9. Responsabilitate

9.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- introducerea eronată de către Participant a numărului de telefon;
- necorespunderea numărului de telefon introdus cu cel asociat contului din Aplicație;
- eventuale disfuncționalități tehnice temporare ale Aplicației sau ale infrastructurii IT, independente de voința sa.

9.2. Organizatorul nu are obligația de a acorda explicații cu privire la solicitările ulterioare ale persoanelor care nu au reușit să revendice sau să utilizeze codurile promoționale, după epuizarea stocului sau expirarea perioadei de valabilitate.

SECȚIUNEA 10. Confidențialitatea datelor

10.1. Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și ale legislației conexe aplicabile.

10.2. Datele personale colectate în cadrul Campaniei nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare sau de autoritățile competente.

10.3. Participantul are dreptul de acces, rectificare, ștergere și opoziție cu privire la datele sale, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare, prin adresarea unei solicitări către Organizator la adresa support@omnis.md.

SECȚIUNEA 11. Încetarea Campaniei

11.1. Prezenta Campanie poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente obiective care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua Campania (de ex. imposibilități tehnice majore, modificări legislative, situații de forță majoră).

11.2. În cazul încetării anticipate a Campaniei, Organizatorul va informa Participanții prin intermediul paginii Campaniei și/sau prin alte canale de comunicare utilizate de acesta.

SECȚIUNEA 12. Litigii

12.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor soluționa, pe cât posibil, pe cale amiabilă.

12.2. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi înaintate spre soluționare **instanțelor judecătorești competente din Republica Moldova**.